

Clientvertrouwenspersoon

Stichting Corridor heeft een clientvertrouwenspersoon voor haar cliënten. Ondanks het feit dat alle medewerkers hun best doen om de cliënten van stichting Corridor zo goed mogelijk te ondersteunen kan het voorkomen dat u als cliënt iets meemaakt waar u het niet mee eens bent. Ook kan het voorkomen dat u wellicht behoefte heeft aan een vertrouwelijk gesprek met of advies van iemand anders dan uw begeleider of wilt u bemiddeling in persoonlijke zaken.

Een clientvertrouwenspersoon is deskundig op het gebied van uw rechten en kan u adviseren en ondersteunen op dit gebied. Hij of zij kan uw klachten aanhoren en u adviseren.

De hulp van een clientvertrouwenspersoon is gratis en uitgangspunt is dat de clientvertrouwenspersoon aan uw kant staat. Dit betekent niet dat u bij voorbaat gelijk krijgt. De vertrouwenspersoon zorgt ervoor dat de kwestie zo goed mogelijk wordt behandeld. Eerst luistert de clientvertrouwenspersoon naar uw verhaal. Alleen als u dat wilt legt hij of zij de vraag of klacht samen met u voor aan de betrokkene. Vaak krijgt u snel een reactie. Als de vraag of klacht niet snel behandeld of verholpen wordt kan de vertrouwenspersoon de teamleider of directeur benaderen. Maar ook hier geldt: Alleen als u dat u goed vindt.

Mocht u daarna nog ontevreden zijn kunt u overwegen een formele klacht in te dienen bij de Klachtencommissie van Stichting Corridor. De vertrouwenspersoon kan u daarbij helpen.

De clientvertrouwenspersoon doet niets buiten u om. Hij of zij behandelt uw informatie vertrouwelijk en neemt u altijd serieus. Over elke klacht registreert de clientvertrouwenspersoon een aantal gegevens. Uw naam wordt niet geregistreerd. De bescherming van uw privacy is geregeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Nog even op een rijtje wat u nu kunt verwachten:

- Een luisterend oor in een vertrouwelijk gesprek
- Advies en informatie wat betreft uw situatie
- Opkomen voor uw belang bij derden
- Bemiddeling
- Ondersteuning bij een klachtenprocedure bij de klachtencommissie

U mag altijd bellen met de clientvertrouwenspersoon Ben Krapels op telefoonnummer 06 – 54 39 21 97. Spreek eventueel de voicemail in en geef daarbij aan hoe hij u kan bereiken. U kunt ook mailen op info@krapelsinterim.nl. Ben Krapels maakt dan een afspraak met u.