

Privacyverklaring cliënt, bezoeker of deelnemer

Stichting Corridor hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Wij gaan met de grootst mogelijke zorgvuldigheid met uw persoonsgegevens om.

In dit document leest u welke persoonsgegevens worden verzameld wanneer u bij onze stichting cliënt, bezoeker en/of deelnemer bent en hoe wij daarmee omgaan.

Verwerven van persoonsgegevens

Wij verkrijgen persoonsgegevens (gegevens waarmee uw identiteit kan worden achterhaald) van u als cliënt, passant, bezoeker of deelnemer zijnde, zelf. Daarnaast is het mogelijk dat wij enkele persoonsgegevens ontvangen van de lokale uitvoerder van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

Verwerking van persoonsgegevens

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder andere dat wij de persoonsgegevens die wij van u vragen, uitsluitend gebruiken voor de in deze verklaring omschreven doelen. Elk doel heeft een rechtmatige grondslag. Wij stellen alles in het werk om de verzamelde persoonsgegevens vertrouwelijk te behandelen en te beschermen.

U kunt op verschillende manieren te maken hebben met Stichting Corridor:

Cliënt

Als u cliënt of passant bent bij Stichting Corridor, worden er voor de uitvoering van uw begeleidingsovereenkomst diverse persoonsgegevens, zoals naam, adres en (e-mail)adres in onze administratie verwerkt, alsook uw Burgerservicenummer (BSN) en in voorkomende gevallen ook uw IBAN-nummer. Wij slaan ook andere gegevens in uw dossier op, zoals uw doelen, rapportage, evaluaties, contactpersonen, ingevulde vragenlijsten et cetera. Wij verwerken alleen die gegevens die nodig zijn om u zo goed mogelijk te begeleiden. Alleen zorgverleners van Stichting Corridor die voor de uitvoering van hun werkzaamheden toegang moeten hebben tot uw gegevens, zijn bevoegd uw dossier in te zien en te bewerken.

Bezoeker

Indien u enkel op bezoek bent op een van onze locaties, worden er geen persoonsgegevens van u verwerkt. Wel wijzen wij u erop dat er op sommige locaties in verband met algemene veiligheid (zichtbaar) camera's zijn opgehangen, waarbij rechtstreekse monitoring plaatsvindt. Het beeldmateriaal wordt voor een periode van 14 dagen opgeslagen. Daarna wordt het automatisch verwijderd.

Deelnemer

Indien u deelneemt aan een van onze activiteiten, wordt in ieder geval uw naam en eventueel uw woonplaats en telefoonnummer geregistreerd. Bij een aanmelding voor een activiteit, verwerken wij indien nodig meerdere gegevens (adres, e-mailadres, IBAN).

Doeleinden en grondslagen

Persoonsgegevens worden door Stichting Corridor verwerkt voor verschillende doeleinden. Voor elke verwerking geldt dat er (in ieder geval) een reden voor moet zijn. In de AVG zijn hiervoor zes wettelijke grondslagen benoemd. In onderstaande tabel leest u voor welke doelen wij gegevens verwerken en vanuit welke grondslag(en).

Doeleinde	Voorbeelden (er zijn meer voorbeelden mogelijk)	Grondslag
Leveren van zorg/opvang/begeleiding	Aanmaken van uw cliëntdossier	Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst Wettelijke verplichting
	Verslaglegging aangaande uw begeleiding	Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst
Faciliteren/organiseren van activiteiten en diensten	Registreren deelnemers	Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst Voldoen aan wettelijke verplichtingen
Kwaliteitsdoeleinden	Afhandeling klachten	Voldoen aan wettelijke verplichtingen
	Uitvoeren van dossiercontrole	Noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen Voldoen aan wettelijke verplichtingen
Facturering	Handelingen die nodig zijn om zorglevering of deelname activiteiten te factureren	Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst Voldoen aan wettelijke verplichtingen
Administratie/intern beheer	Innen van verschuldigde bedragen/bijdragen en uitbetalen van vergoedingen	Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst
	Uitvoeren van de accountantscontrole	Voldoen aan wettelijke verplichtingen
	Verhuuradministratie	Noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst Voldoen aan wettelijke verplichtingen
Informatievoorziening	Verstrekken van informatiefolders, versturen van e-mail(nieuwsbrieven), correspondentie	U heeft toestemming gegeven
Waarborgen veiligheid	Monitoren d.m.v. cameratoezicht op locaties	Noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen

Uitwisseling met derden

Wij verstrekken gegevens die u met ons deelt niet aan derden, behalve als dat is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of u hiervoor toestemming hebt gegeven. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de EU.

Bewaren van persoonsgegevens

Hoe lang persoonsgegevens mogen worden bewaard, is afhankelijk van het doel en wetgeving. Als de noodzaak tot het bewaren niet kan worden onderbouwd en de wet het niet toelaat, dan worden de persoonsgegevens niet bewaard. Uw gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk verplicht is.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Hierbij leven wij de AVG na.

We hebben onder andere de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die binnen Stichting Corridor van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We versleutelen en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen en protocollen aangaande privacy;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Websitegebruik

Als u gebruikmaakt van onze websites, verstrekt u ook (persoons)gegevens aan ons. Hiervoor hebben wij een aparte privacyverklaring websitebezoek opgesteld.

Uw rechten

Als afnemer van onze diensten heeft u het recht tot inzage in uw persoonsgegevens en/of deze te corrigeren, aan te vullen, te verwijderen, te beperken of over te dragen.

U kunt een verzoek hiervoor indienen bij onze functionaris gegevensbescherming.

Let op: Voordat uw verzoek in behandeling kan worden genomen, moeten wij uw identiteit vaststellen. Wij vragen u daarom om een kopie van uw geldige legitimatiebewijs met uw aanvraag mee te sturen. Zorg ervoor dat de pasfoto, de nummers onder aan het paspoort, het ID-bewijsnummer en uw BSN onleesbaar zijn gemaakt. U kunt ook via de app 'KopieID' van de Rijksoverheid een veilige kopie maken van uw identiteitsbewijs. Nadat u geïdentificeerd bent, wordt de kopie van uw legitimatiebewijs meteen vernietigd.

Wettelijk vertegenwoordiger of gemachtigde?

Bent u wettelijk vertegenwoordiger of gemachtigde? Dan dient u het verzoek te voorzien van een afschrift van de beschikking waarmee u benoemd bent tot curator, bewindvoerder of mentor van de betrokkene. In geval u gemachtigde bent, dient u een getekende volmacht te overleggen.

Termijn

U ontvangt uiterlijk 1 maand na ontvangst van uw verzoek een reactie inhoudende dat:

- uw verzoek kan worden verwerkt
- uw verzoek is afgewezen en met welke reden of
- de termijn met twee maanden wordt verlengd vanwege de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken.

Wilt u meer weten? Kijk dan op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hebt u klachten?

Mocht u klachten hebben over de manier waarop Stichting Corridor met uw persoonsgegevens omgaat of vermoedt u een datalek, dan kunt u hierover contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie

Wilt u meer weten over de maatregelen die wij hebben getroffen om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming.

Contact

Els van Overbeek is de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Stichting Corridor.

Zij is te bereiken via:

Stichting Corridor
Heemraadssingel 197
3023CB Rotterdam
010 - 4375483
e.vanoverbeek@stichtingcorridor.nl